



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fevereiro de 2023

## A. Objetivo

Esta Política de Privacidade descreve como a **Plural Markets – Empresa de Investimento, SA** (Plural) (i) trata os dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares de dados pessoais; (ii) reflete o compromisso com a privacidade, a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais; e (iii) cumpre os deveres dispostos na legislação e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

O documento explica o que são os dados pessoais, as finalidades que a Plural pode usar tais dados, o tratamento, compartilhamento e conservação dos dados, e a forma de contacto com a Plural para exercer os seus direitos.

A Plural poderá revisar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer altura, sendo que essas revisões ou alterações serão válidas após a nova versão ser divulgada no sítio na internet.

## B. Dados Pessoais

Entende-se como dados pessoais qualquer informação que possa identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa singular (titular dos dados).

Para que a Plural consiga prestar os seus serviços, oferecer os seus produtos e cumprir as suas obrigações, poderá recolher dados pessoais fornecidos de forma expressa pelos respetivos titulares, bem como poderá ter que fornecer os seus dados pessoais a outras entidades, sempre efetuando as medidas necessárias para assegurar a sua confidencialidade.

Os dados pessoais são obtidos através das seguintes situações:

- Dados pessoais fornecidos diretamente pelos titulares, por via escrita, telefónica ou presencial, aquando da abertura de contas, da aquisição de produtos e serviços e do acesso e interação com os meios de contacto da Plural.
- Dados pessoais recolhidos no processo de utilização dos produtos e serviços da Plural pelos titulares, como por exemplo: contratos, transações, pagamentos, perfil de investimento.
- Dados pessoais fornecidos por entidades terceiras que possuam algum relacionamento com os titulares, como por exemplo: autoridades públicas, bureaux de crédito.
- Dados pessoais recolhidos no âmbito da utilização do sítio na internet e das aplicações da Plural, incluindo os cookies e as informações sobre os equipamentos utilizados (endereço IP, localização geográfica, browser), com o intuito de melhorar a sua experiência de utilização em nossos produtos e serviços de acordo com os seus hábitos e as suas preferências, bem como para a prevenção de fraude

ou o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que a Plural está sujeita.

A Plural trata os dados pessoais de forma restrita e com as medidas de segurança necessárias, para as seguintes finalidades principais:

- Atendimento: resposta aos comentários, reclamações e solicitações dos clientes, incluindo o canal de denúncias e o livro de reclamações.
- Abertura e gestão de contas: registo, alteração e recolha de dados e documentos dos clientes ou seus representantes, incluindo a gestão das credenciais de acesso aos canais eletrônicos.
- Gestão de produtos e serviços: execução e processamento de operações e transações solicitadas pelo cliente, como por exemplo: compra e venda de títulos, depósitos e pagamentos, adesão a contratos, prestação de informações, resposta a ações promocionais e pesquisas de satisfação, marketing direto.
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares: execução dos processos internos necessários para o cumprimento das diversas legislações e regulamentações aplicáveis a Plural, como por exemplo, os processos de recebimento e execução de ordens; de prevenção ao branqueamento de capitais e combate ao financiamento do terrorismo; de contabilidade e reporte financeiro; de segurança das instalações físicas; de prevenção à fraude; de atendimento a pedidos dos reguladores, auditores externos e autoridades públicas.
- Controlo interno: processos de monitorização dos sistemas de informação e da infraestrutura tecnológica; produção e análise de dados no âmbito do controlo e gestão da Plural.

## C. Cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no browser ou computador, com informação que permite identificar o utilizador e suas preferências, com o objetivo de melhorar os serviços, garantir e adaptar o funcionamento dos sítios, facilitando o seu uso e experiência no browser.

O sítio da Plural utiliza cookies para as seguintes finalidades:

- Para o funcionamento adequado do sítio da Plural, nomeadamente a autenticação do utilizador e os mecanismos de segurança. O utilizador pode configurar o seu browser para bloquear, limpar ou alertar sobre estes cookies, mas que são estritamente necessários e não poderão ser desativados, pois o sítio poderá não funcionar corretamente.
- Para a identificação das preferências do utilizador na navegação do sítio, com o objetivo de melhorar o seu desempenho e atribuir funcionalidades e personalizações. Só serão ativados com o consentimento do utilizador, que pode recusar ou remover estes cookies através das configurações de privacidade e segurança do browser que utiliza.

- Para a personalização de publicidade, conforme a identificação dos interesses e hábitos de navegação do utilizador. Só serão ativados com o consentimento do utilizador, que pode recusar ou remover estes cookies através das configurações de privacidade e segurança do browser que utiliza.

## D. Direitos do Titular dos Dados

O titular dos dados têm os seguintes direitos em relação ao tratamento dos dados:

- **Direito de Acesso:** O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às informações sobre (i) a finalidade do tratamento; (ii) as categorias dos dados pessoais em questão; (iii) os destinatários a quem os dados foram ou serão divulgados; (iv) o prazo previsto de conservação; (v) a existência do direito de solicitar a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais no que diz respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor a esse tratamento; (vi) o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo; (vii) se os dados não tiverem sido recolhidos junto do titular, as informações disponíveis sobre a origem desses dados; e (viii) a existência de decisões automatizadas.
- **Direito de Retificação:** O titular dos dados tem o direito de obter, sem demora injustificada, do responsável pelo tratamento a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito. Tendo em conta as finalidades do tratamento, o titular dos dados tem direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.
- **Direito ao Apagamento dos Dados (“direito a ser esquecido”):** O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada, e este tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, de acordo com os motivos previstos na legislação e regulamentação aplicáveis.
- **Direito à Limitação do Tratamento:** O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a limitação do tratamento, nas situações (i) em que haja inexatidão dos dados; (ii) em que o tratamento é ilícito e o titular dos dados se opõe ao apagamento dos dados pessoais; (iii) em que a Plural já não precisa dos dados pessoais, mas esses sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; e (iv) se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.
- **Direito de Portabilidade dos Dados:** O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo

tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir, se o tratamento se basear no consentimento e for realizado por meios automatizados.

- **Direito de Oposição:** O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito. O responsável pelo tratamento cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- **Direito de Retirada do Consentimento:** O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Antes de dar o seu consentimento, o titular dos dados é informado desse facto. O consentimento deve ser tão fácil de retirar quanto de dar.
- **Decisões Individuais Automatizadas:** O titular dos dados tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.
- **Direito de apresentar Reclamação a uma Autoridade de Controlo:** Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, se considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola a proteção dos seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas, comentários e exercício de qualquer dos direitos listados acima, entre em contato com a Plural. Para o exercício de direitos, a Plural poderá solicitar informações e documentos adicionais, objetivando evitar fraudes, bem como para seguir as disposições normativas aplicáveis e orientações das autoridades competentes.

Caso a Plural considere que não poderá corresponder a uma solicitação de titular dos dados quanto ao exercício de direitos listados acima, informará os respetivos motivos, bem como a necessidade de estender o prazo para resposta, em razão de sua complexidade ou impactos.

## E. Compartilhamento de Dados Pessoais

No âmbito das atividades da Plural, há compartilhamentos necessários para o cumprimento das suas obrigações legais, regulatórias e contratuais, pelo que a Plural pode compartilhar dados pessoais com outras empresas do Grupo a que pertence a Plural, autoridades públicas e de supervisão, prestadores de serviços financeiros complementares e subcontratados:

- Prestadores de serviços e subcontratados: A Plural pode contratar outras empresas para realizar determinadas atividades, como serviços de hospedagem de dados, auditoria, custodiantes, gestão documental. Tais atividades poderão, no contexto da execução das atividades contratadas, receber dados pessoais. A Plural inclui, em seus contratos com tais terceiros, cláusulas com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais, e atua na gestão de tais cláusulas.
- Autoridades públicas e de supervisão: Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, a Plural pode compartilhar dados pessoais de clientes com autoridades como Banco de Portugal, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM), Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e organismos da União Europeia.
- Empresas do Grupo: A Plural pode compartilhar os dados pessoais entre as empresas pertencentes ao Grupo a que pertence, para a execução das suas atividades e prestação dos seus serviços e para o cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais.
- Proteção de direitos: A Plural se reserva ao direito de acessar, ler, conservar e informar quaisquer dados necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Plural e dos seus clientes e colaboradores.

## **F. Conservação de Dados Pessoais**

A Plural trata e conserva os dados pessoais durante o período de tempo necessário conforme as finalidades para as quais foram recolhidos e as obrigações legais, regulatórias e contratuais.

## **G. Transmissão Internacional de Dados Pessoais**

A Plural poderá transferir dados pessoais coletados em Portugal para outros países, que estejam fora da União Europeia, por exemplo quando são armazenados pela Plural em servidores de computação em nuvem localizados fora de Portugal, para as finalidades estabelecidas nesta Política.

A Plural tem a sua sede em Portugal e os dados coletados são regidos pela legislação e regulamentação de Portugal e da União Europeia. O titular dos dados, ao se registar nas plataformas da Plural ou ao assinar um contrato de prestação de serviços com a Plural, concorda com a transferência de seus dados para outros países que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam a Portugal e União Europeia. A Plural assegurará contratualmente que as entidades contratadas em países terceiros cumprem todas as práticas necessárias para a devida proteção de dados.

## **H. Segurança dos Dados Pessoais**

A Plural adota todos os padrões de segurança que considera como necessários para a preservação da confidencialidade e integridade dos dados pessoais e a construção de uma relação de confiança com os seus clientes, colaboradores, autoridades e prestadores de serviços.

Em linha com o escopo desta Política, a Plural adota medidas de segurança dos dados pessoais, as quais incluem mecanismos: (i) de controlo de acesso a informação em formato físico ou electrónico e respetivos registos das ações efetuadas; (ii) contra a destruição, a alteração e o acesso não autorizado; (iii) de anonimização; (iv) de controlo de acesso e segurança físicas; e (v) de treinamento dos colaboradores nas matérias de segurança da informação e cibernética.

## **I. Contacto com a Plural**

Para quaisquer esclarecimentos, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, ou suspeita de utilização indevida de seus dados pessoais, o titular dos dados poderá contactar a Plural por meio dos canais de atendimento informados em seu sítio na internet.

Fevereiro de 2023.